

POLITICA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QAS

Exenet s.r.l. nasce nel 08/06/2018 come struttura dedicata ad offrire servizi di alto livello quali consulenza per la **Progettazione e Direzione Lavori, Direzione esecutiva, Assistenza alla Stazione Appaltante/Committenza, Coordinamento della Sicurezza in fase di Progettazione ed in Esecuzione** inerente i settori di Ingegneria e d Architettura.

L'intento di Exenet è di fornire servizi di eccellenza affinché i propri clienti la possano riconoscere come una società responsabile, affidabile e competente.

Exenet, inoltre, vuole perseguire il proprio successo d'impresa sui mercati attraverso l'erogazione di servizi di qualità e nel rispetto delle norme poste a tutela della leale concorrenza, svolgere le attività con impegno, rigore e deontologia professionale al fine di perseguire la massima soddisfazione del Cliente

La crescita continua di Exenet ha portato ad una diversa Organizzazione Aziendale con dei responsabili Hub per ogni sede operativa al fine di snellire l'organizzazione delle diverse aree sotto tutti i punti di vista.

Exenet definisce i seguenti obiettivi:

- il miglioramento dei servizi;
- miglioramento dell'organizzazione aziendale;
- miglioramento della reputazione sul mercato;
- crescita professionale delle risorse;
- modernizzazione degli strumenti operativi aziendali (utilizzo portali e tools ad hoc).

L'aspettativa è quella di realizzare i seguenti risultati:

- incremento del numero dei clienti;
- incremento del fatturato;
- espansione territoriale dell'azienda;
- ingresso in nuove aree di mercato;
- la soddisfazione delle parti interessate;
- raggiungimento degli obiettivi di budget;
- incremento del livello occupazionale;
- costante riduzione del numero dei reclami;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente;
- Sensibilizzare tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, affinché siano consapevoli degli impatti ambientali e dei pericoli per la salute e sicurezza connessi alle proprie attività e si impegnino ad operare nel rispetto dell'ambiente e delle procedure di sicurezza, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione;
- tutela della salute e sicurezza del personale;

Le Politiche della Qualità, Salute e sicurezza sul lavoro e Ambiente verranno interpretate e tradotte operativamente dal Manuale Integrato e attraverso procedure, istruzioni di lavoro, modelli, diagrammi di flusso e documenti di registrazione nonché, qualora ce ne fosse la necessità, specifiche procedure operative.

Al fine di garantire il rispetto delle volontà espresse, è necessario che gli obiettivi siano quantificati in modo che sia possibile verificare in ogni momento se, e quanto l'azienda sta attuando, corrisponde agli obiettivi. Per questo motivo in sede di riesame del sistema vengono definiti dalla Direzione gli obiettivi di miglioramento che devono essere raggiunti verificandone il raggiungimento nei successivi riesami. In questo modo si realizza il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali.

Il successo di questo sistema dipende dall'impegno e dal coinvolgimento di tutto il personale di tutte le funzioni della nostra azienda, oltre al rispetto da parte dei nostri clienti e fornitori.

Questa Politica è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli, decisionali ed operativi, comunicata ai dipendenti e resa disponibile al pubblico, e periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione, viene riesaminata unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

Padova, 09/12/2024

AD

Alberto Palombarini

